

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI
SOCIALĂ**

**GRADUL DE SATISFACTIE AL
ANGAJAȚILOR
Martie 2022**



**Irina Iavorschi,
șef Serviciul Managementul Calității**

Metodologie



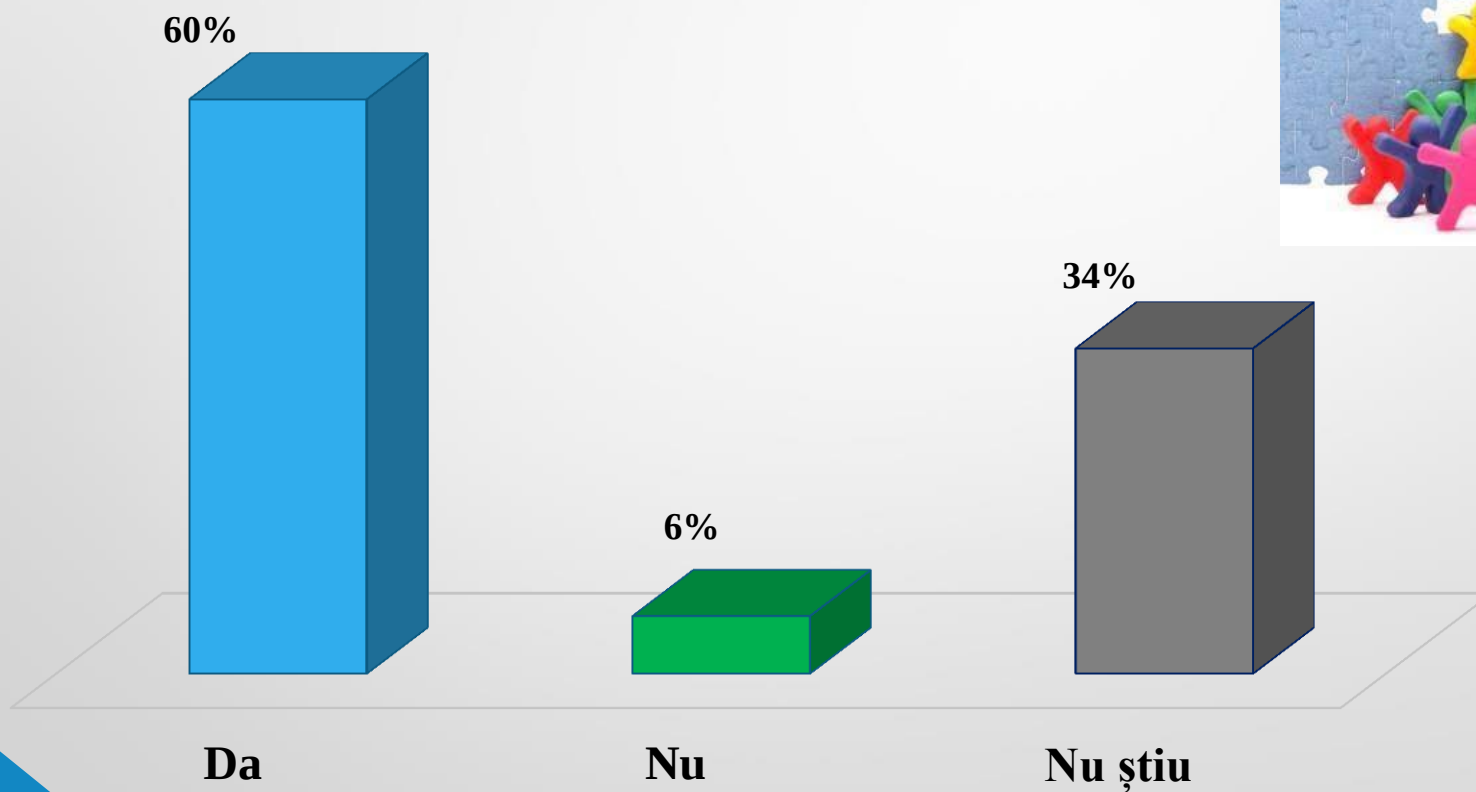
- Evaluarea satisfacției angajaților în instituție s-a efectuat conform PO-31, care stipulează principiile, eșantionul, instrumentul și etapele procedurii
- Instrumentul de evaluare – Chestionarul standartizat aprobat, constituit din 18 întrebări de tip închis și deschis
- Angajații au fost informați că completarea chestionarului este benevolă și anonimă, colectarea realizându-se în boxa pentru corespondență a instituției
- Procesarea și analiza datelor s-a efectuat prin Programul Microsoft-Excel



Rezultatele chestionării

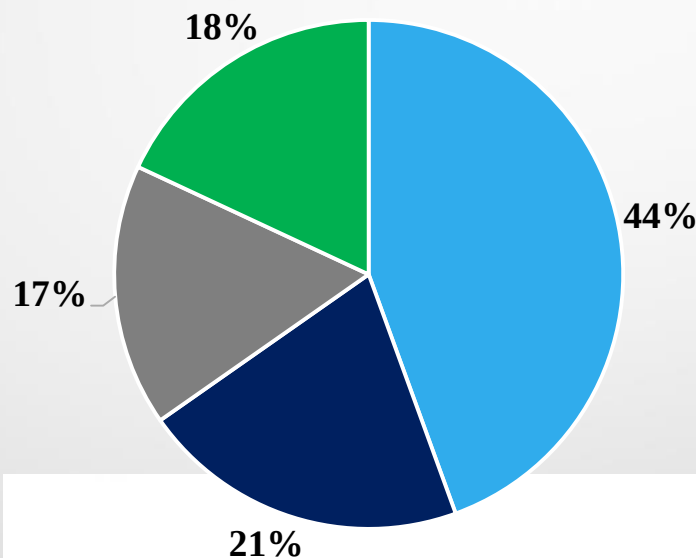
Condiții de lucru

Cum credeți, pot fi aduse îmbunătățiri pentru desfășurarea activității în condiții optime în spitalul dvs.?

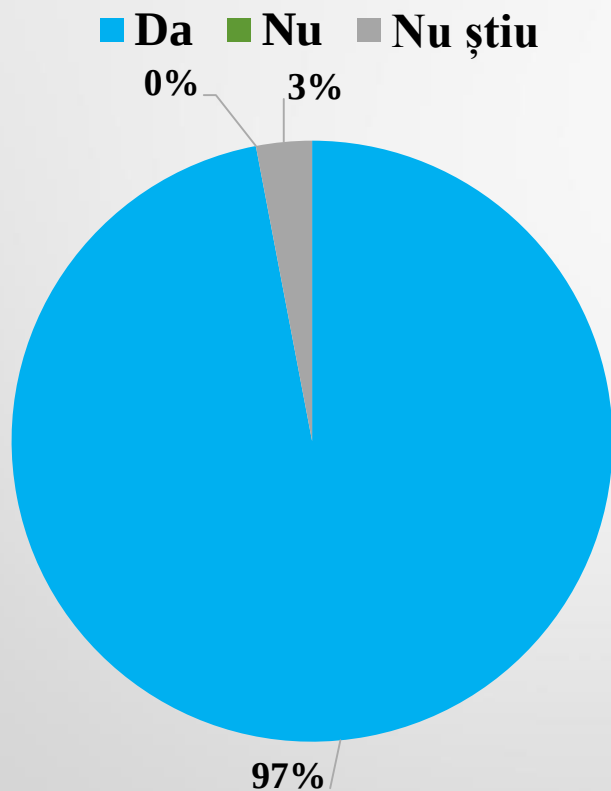


Dacă răspunsul dvs. a fost ”da “ la întrebarea precedentă, vă rog să menționați 3 îmbunătățiri care vin în sprijinul unei mai bune desfășurări a activității.

- Condiții de muncă
- Dotare tehnico-materială
- Infrastructură
- Drepturile angajaților

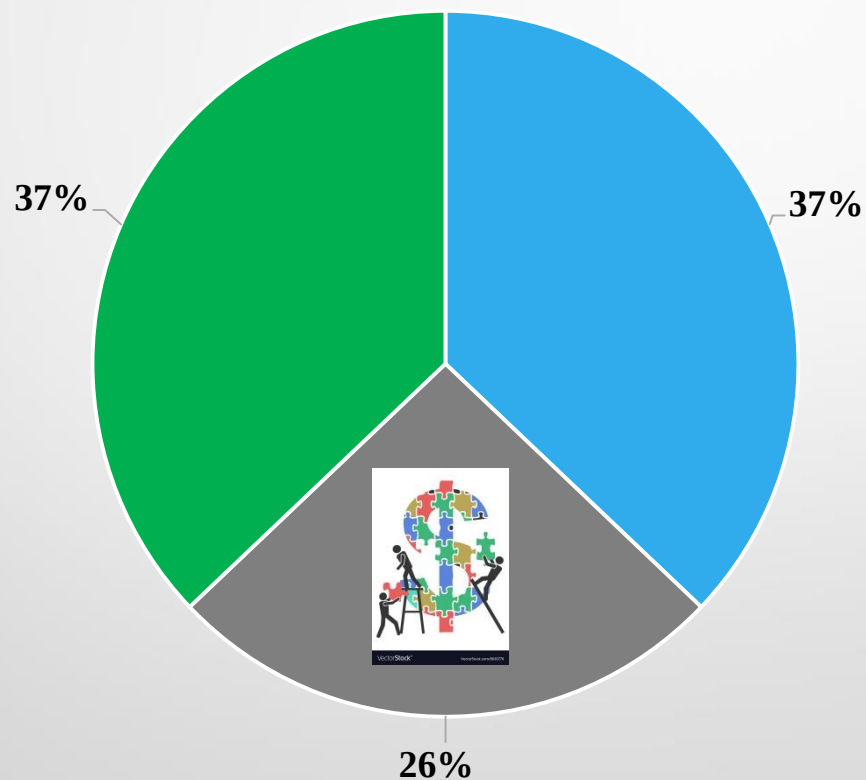


Sunteți satisfăcută de faptul, că lucrați în acest spital ?

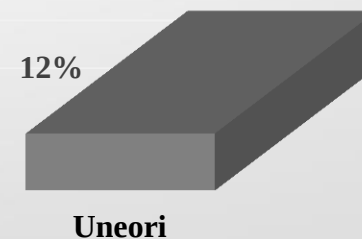
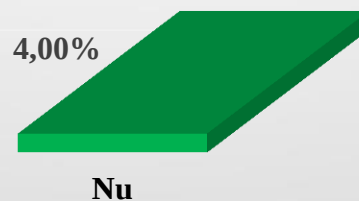
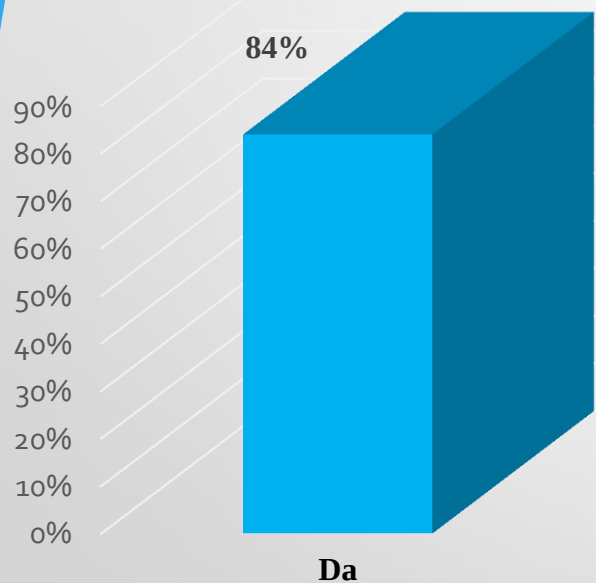


Sunteți motivat prin?

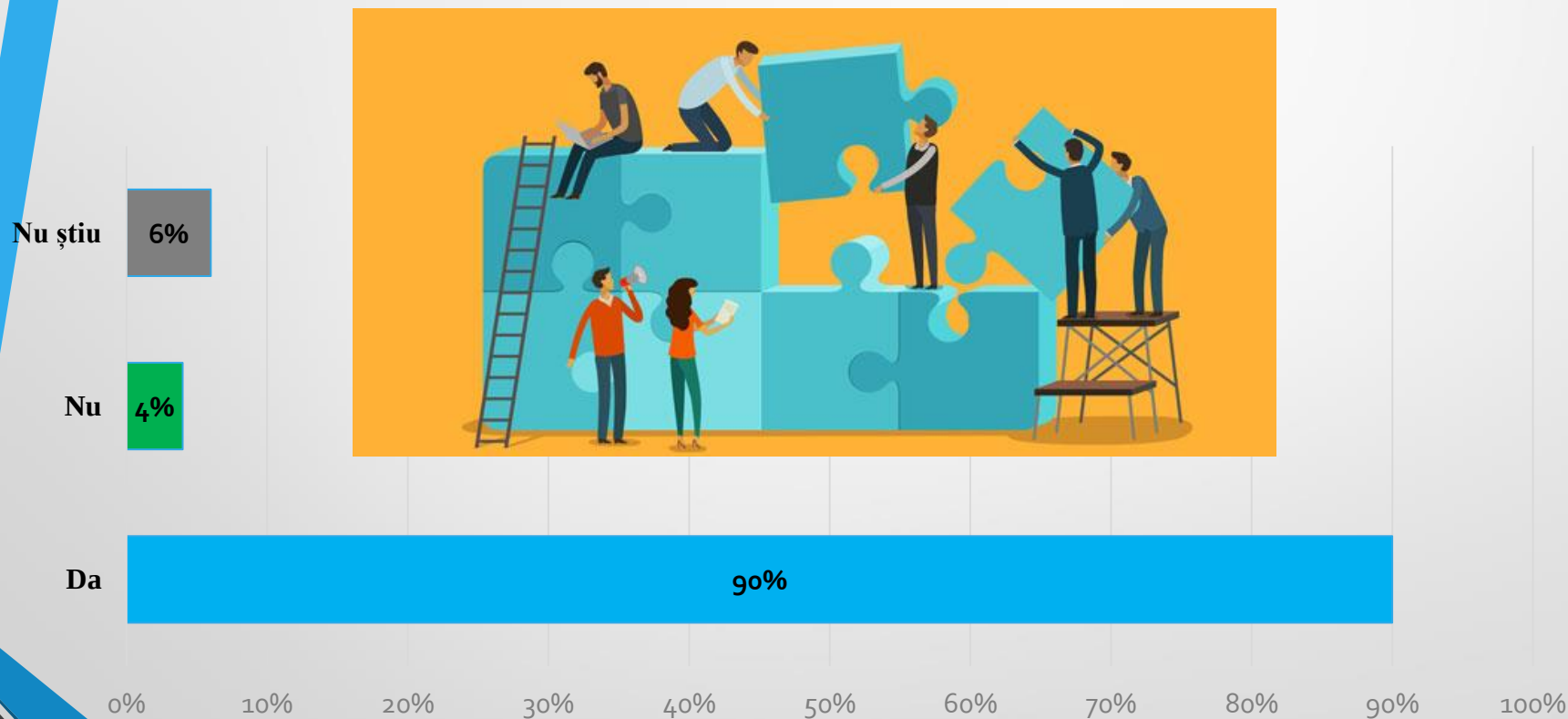
■ Condiții de muncă ■ Salariu ■ Funcția deținută



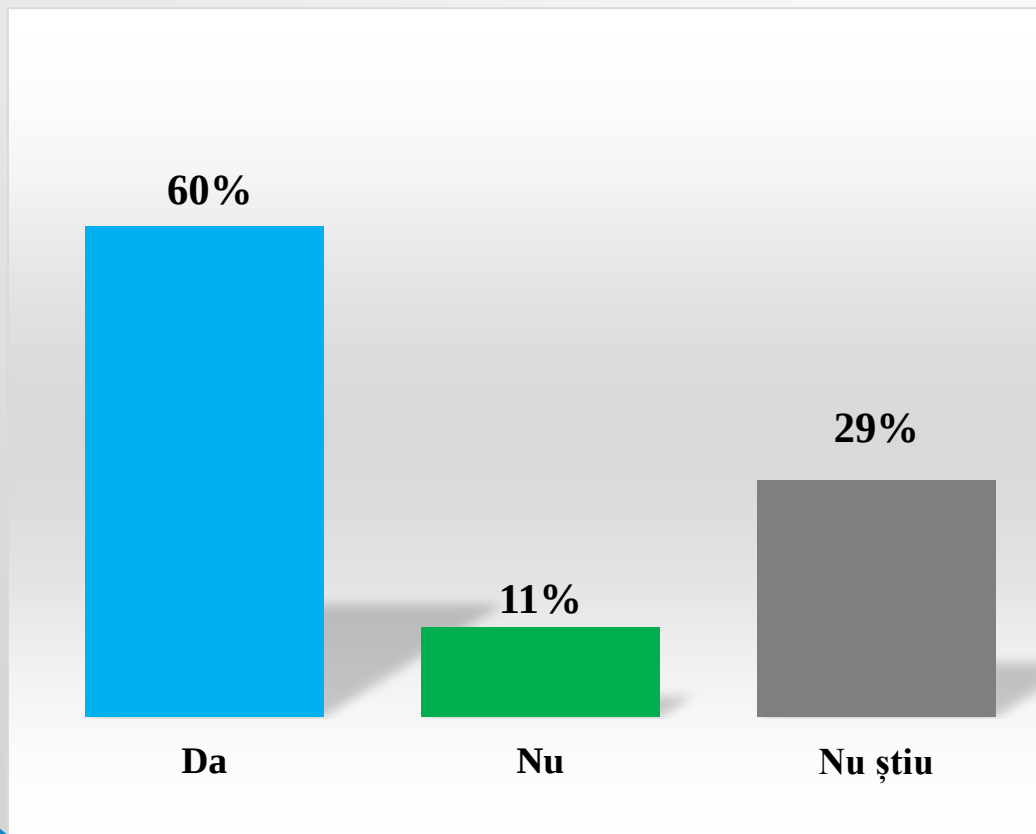
Există o relație de comunicare eficientă și colaborare între dvs. și șefii ierarhici?



Ca angajat, cunoașteți care sunt rezultatele așteptate de șefii dvs. în privința activității pe care o desfășurați?

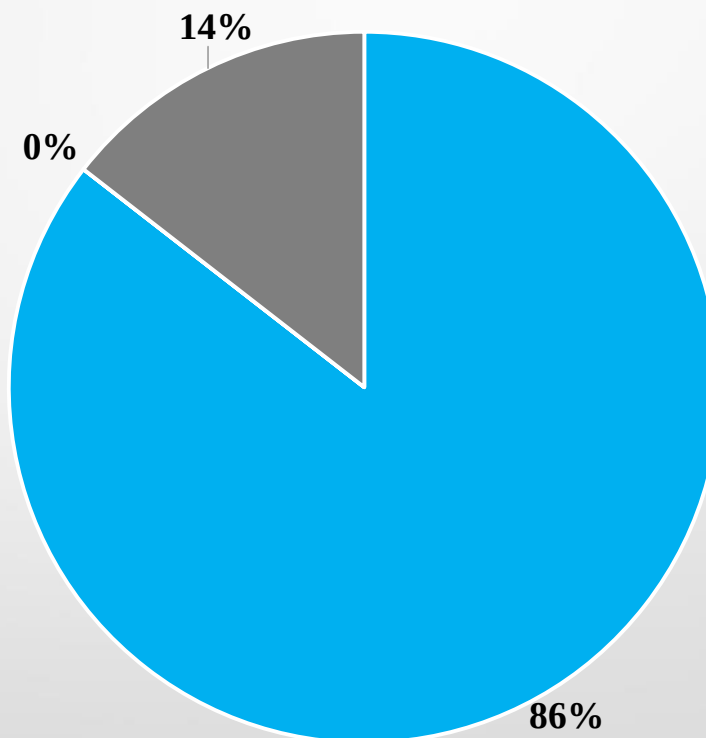


Considerați că la nivelul spitalului există o politică de promovare a angajaților săi?

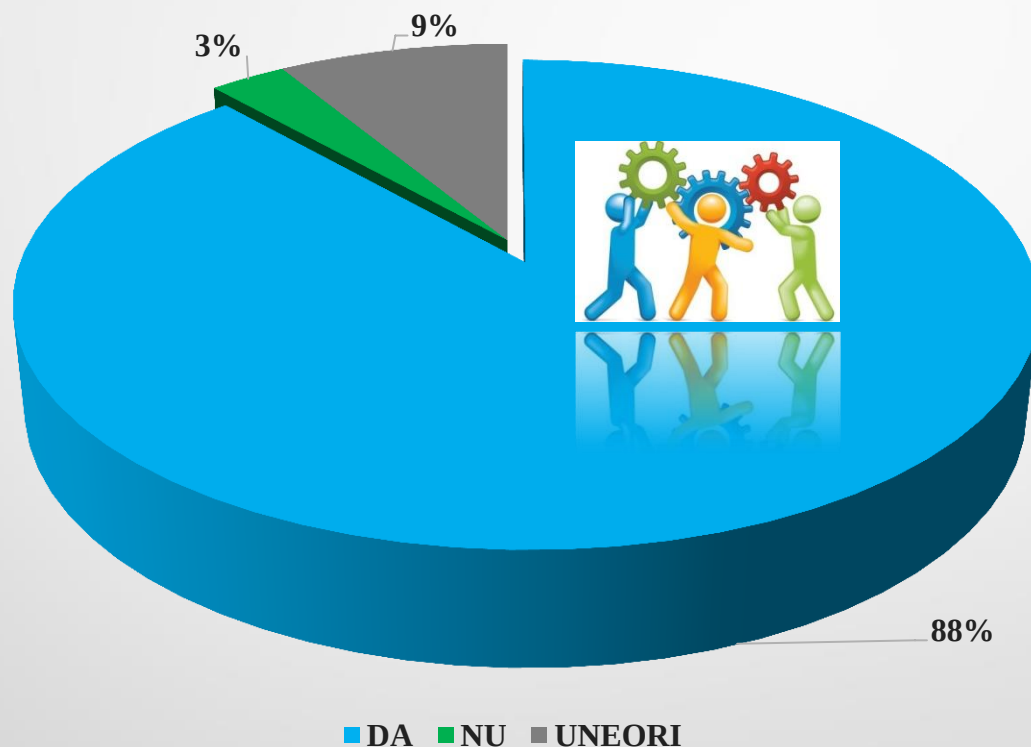


Ce părere aveți referitor la dezvoltarea dvs profesională în cadrul Spitalului?

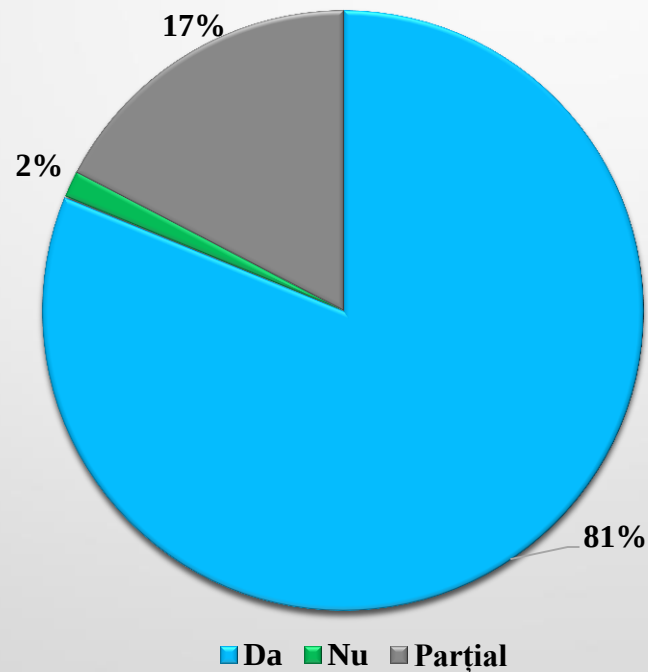
■ Satisfăcătoare ■ Nesatisfăcătoare ■ Avantajoasă



Vă simțiți în siguranță în ceea ce privește dotarea materială cu echipamente și utilaje, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.?



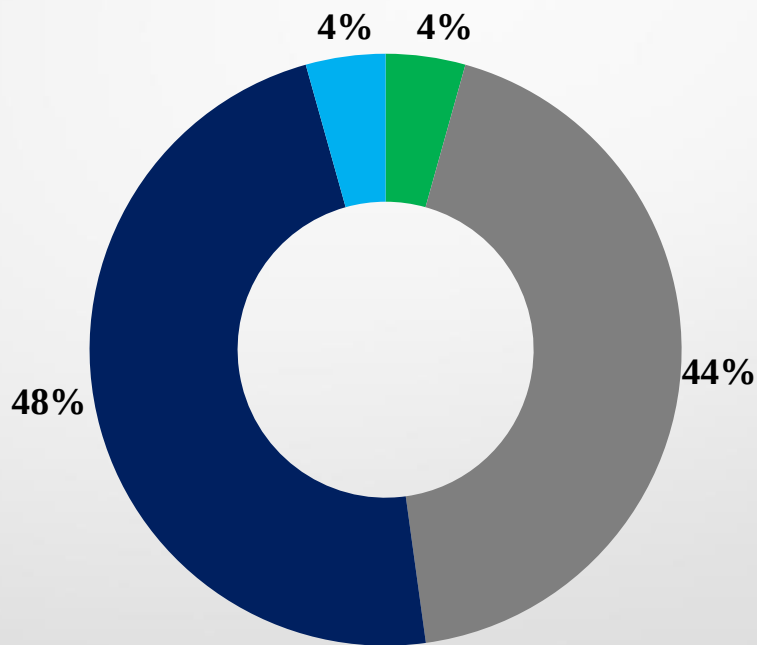
**Sunteți satisfăcută de asigurarea cu echipamente și
utilaje, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității
dvs.?**



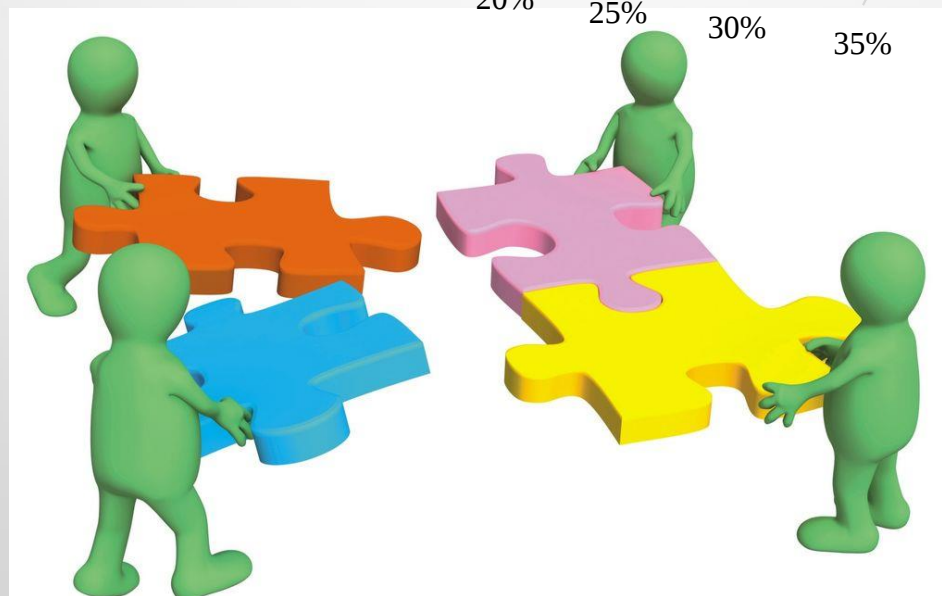
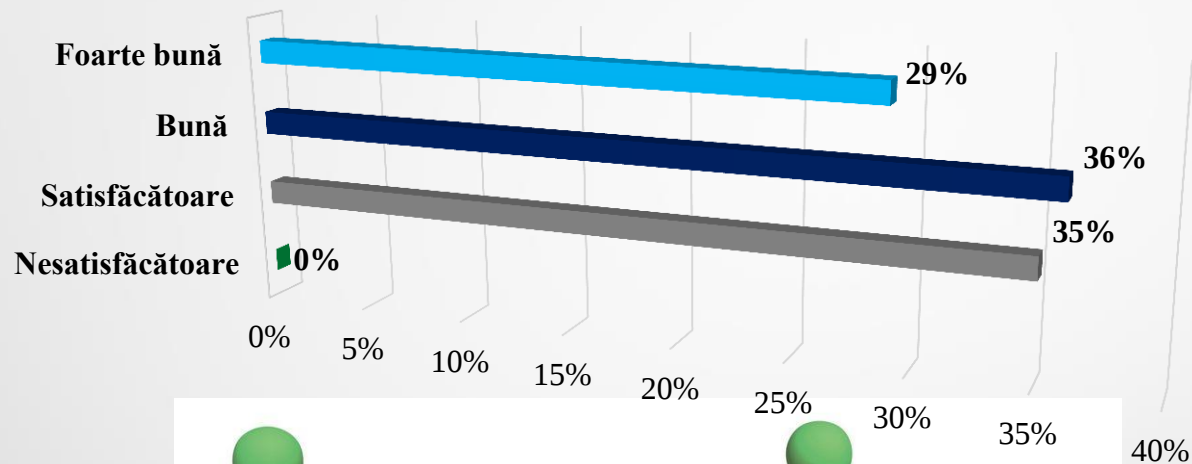
Amenajarea serviciilor auxiliare și a locurilor nedestinate muncii o considerați:



■ Nesatisfăcătoare ■ Satisfăcătoare ■ Bună ■ Foarte bună



Amenajarea locului de muncă o considerați:



Care este gradul dvs. de satisfacție în ceea ce privește calitatea și utilitatea conferințelor desfășurate conform planului de activitate a spitalului:



0%

Nesatisfăcătoare

25%

Satisfăcătoare

51%

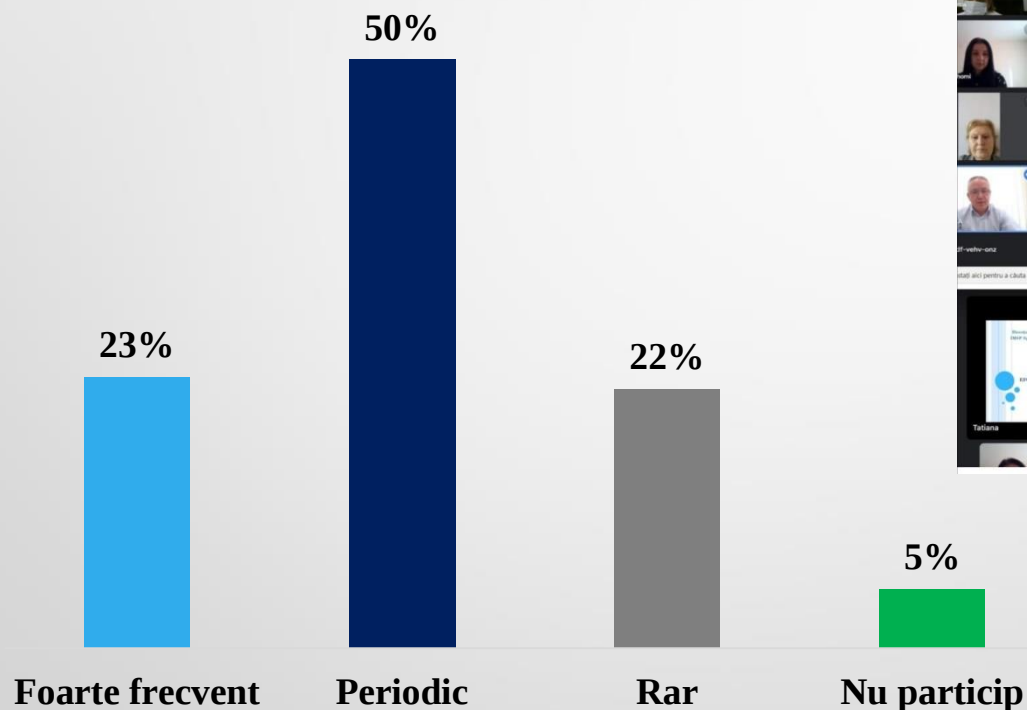
Bună

24%

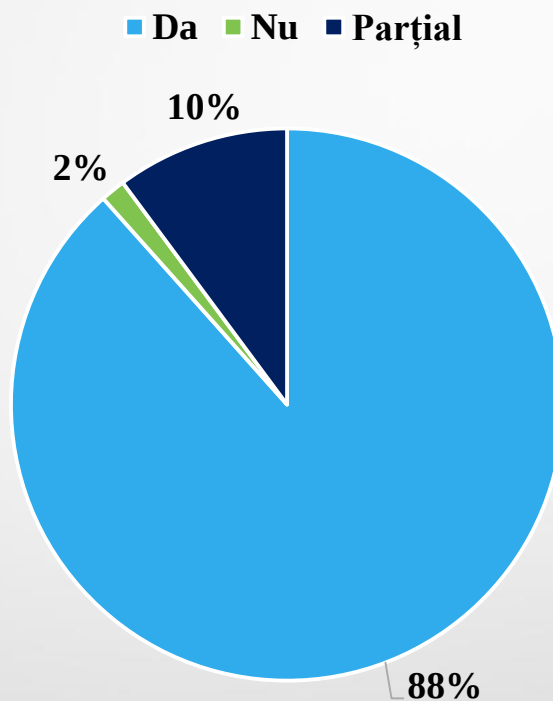
Foarte bună



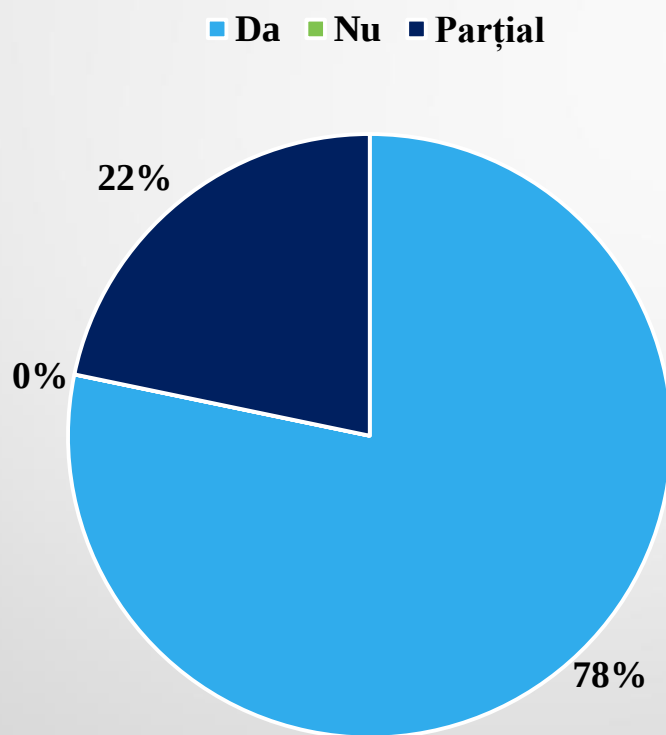
Cât de frecvent participați la conferințe și manifestații științifice?



Considerați că aveți o colaborare bună cu alte secții, compartimente al spitalului?



Credeți că superiorul dvs. vă ascultă și vă analizează ideile/propunerile de îmbunătățire?



Constatări și concluzii (I)

- Conform rezultatelor anchetării anonime marea majoritate a angajaților (97 %) sunt satisfăcuți că activează în acest spital, fiind motivați îndeosebi de condițiile de muncă și funcția deținută.
- Totodată, predominant angajații (96%) menționează existența unei relații de comunicare și colaborare eficientă cu șefii ierarhici, dar și colegii și alte subdiviziuni/instituții.

Constatări și concluzii (II)

- Majoritatea angajaților (90%) cunosc care sunt rezultatele așteptate de șefii ierarhici în privința activității pe care o desfășoară.
- Dezvoltarea profesională în cadrul instituției toți angajații (100%) o apreciază ca avantajoasă sau satisfăcătoare.
- În același timp, o bună parte din angajați (60%) consideră că la nivelul spitalului există o bună politică de promovare a angajaților săi, însă procentul de incertitudine: ”nu știu” – 29%, contravine cu realizările obiective în acest domeniu, dovadă fiind și activitatea în mediul online.

Constatări și concluzii (III)

- De asemenea, majoritatea angajaților apreciază pozitiv amenajarea locului de muncă (în 100% cazuri) și a serviciilor auxiliare (în 96%).
- Totodată, o bună parte din angajați (60 %) consideră, că pot fi aduse unele îmbunătățiri pentru desfășurarea activității în condiții optime, cu referire la unele aspecte de infrastructură, condiții de muncă sau dotare.

Constatări și concluzii (IV)

- Majoritatea angajaților participă periodic la conferințe și manifestații științifice, gradul de satisfacție în ceea ce privește calitatea și utilitatea acestora fiind apreciat ca foarte bun sau bun în aproximativ 75% cazuri chestionate.

Concluzie generală

Nivelul de satisfacție al angajaților IMSP SCMC nr.1 , pe mai multe segmente evaluate, este destul de înalt, totodată a permis identificarea unor aspecte care necesită implicare continuă, atât a administrației, cât și a întregului colectiv și a fiecărui angajat în parte.

Doar împreună putem contribui la creșterea nivelului de satisfacție a întregului colectiv printr-o colaborare și comunicare eficientă cu spirit de echipă și profesionalism!

Vă mulțumesc pentru atenție!

*Este importantă opinia fiecărui angajat!
Orice sugestie are valoare!*

